



## Câmara Municipal de Itatiba

### RESPOSTAS A QUESTIONAMENTO

### PREGÃO PRESENCIAL N° 016/2020

### PROCESSO ADMINISTRATIVO N° 338/2020

1- A empresa ABX Telecom Ltda, inscrita no CNPJ.: 03.266.645/0001-69, com sede em São Paulo, SP, interessada em participar do Pregão Presencial acima epigrafado, solicita os seguintes esclarecimentos:

“DO ANEXO 1 - Item 7

Conforme edital, este item estabelece que a garantia dos serviços e dos materiais deverá ser de no mínimo sessenta (60) meses. Perguntamos:

- Neste contexto de 60 (sessenta) meses os serviços de assistência e suporte técnico deverão estar inclusos?

**Resposta:** Sim. durante o prazo de garantia dos equipamentos deverá ser prestado serviço de assistência e suporte técnico sem ônus adicionais,

- Troca de peças por desgaste natural, deverão ser trocadas?

**Resposta:** Deverá ser realizado reparo ou substituição do equipamento caso apresente falha ou incorreções geradas por defeitos de fabricação, vícios, bem como defeitos gerados por falha na instalação ou nos serviços executados pela licitante vencedora.

- Sabemos que em quase sua maioria o tempo útil de suporte com os fabricantes de tecnologia são de 05 anos, não seria melhor e geraria maior economicidade se a garantia seguisse o padrão de outros órgãos de 24 meses e após este período fosse licitado um contrato de apenas suporte técnico?

**Resposta:** Não há intenção na manutenção de contrato de suporte técnico, não durante a validade da garantia.



## Câmara Municipal de Itatiba

2- A empresa SILITIA Soluções de TI, pessoa jurídica de direito privado, sita á, Rua Anita Moretzshon, 243, Sala 1, Jardim Santana, Campinas/SP, inscrita no CNPJ sob nº 15.218.709/0001-35, solicita os esclarecimentos que seguem:

.....“A especificação do objeto desta licitação está direcionada para uma única marca CISCO. De acordo com o memorial descritivo item 5.6 switches, o mesmo solicita no item Funções alguns protocolos que são exclusivos deste fabricante, sendo eles: Cisco Discovery Protocol; Auto SmartPorts

**Resposta:** Serão aceitos equipamentos similares que implementem outros protocolos e recursos que tenham o mesmo objetivo principal dos itens citados.

**Cisco Discovery Protocol:** Será aceito equipamento que implemente protocolo similar que tenha como principal função a descoberta de outros equipamentos compatíveis na rede e suas respectivas informações.

**Auto SmartPorts:** Será aceito equipamento que implemente recurso similar que permita o reconhecimento automático de alguns tipos de dispositivos conectados a determinada porta e aplicação de configurações com melhores práticas de acordo com o tipo conectado.

Itatiba, 11 de dezembro de 2020

**Márcio Silveira de Almeida**  
Pregoeiro